

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA MANAGEMENTU

Organizace práce cestovní kanceláře

Work Organization of a Travel Agency

Student: Dominika Petřkovská

Vedoucí diplomové práce: doc. Ing. Václav Lednický, CSc.

Ostrava 2010

Zadání diplomové práce

Student: **Bc. Dominika Petrskovská**
Studijní program: N6208 Ekonomika a management
Studijní obor: 6208T037 Management
Téma: **Organizace práce cestovní kanceláře**
Work Organization of a Travel Agency

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
 2. Metodika zpracování a cíl práce
 3. Teoretická východiska
 4. Popis organizace
 5. Výsledky vlastního výzkumu
 6. Doporučení
- Závěr
Seznam použité literatury
Seznam zkratk
Prohlášení o využití výsledků diplomové práce
Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

INDROVÁ, J. A KOL. *Cestovní ruch (základy)*. 1. vyd. Praha: Oeconomica, 2007. 120 s. ISBN 978-80-245-1252-5.

INDROVÁ, J. A KOL. *Mezinárodní cestovní ruch - vybrané kapitoly*. 1. vyd. Praha: Oeconomica, 2007. 92 s. ISBN 978-80-245-1287-7.

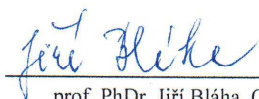
VYSTOUPIL, J. *Základy cestovního ruchu*. 1. vyd. Brno: ESF MU, 2006. 119 s. ISBN 80-210-4205-2.

Formální náležitosti a rozsah diplomové práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

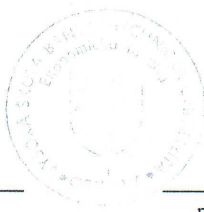
Vedoucí diplomové práce: **doc. Ing. Václav Lednický, CSc.**

Datum zadání: 20.11.2009

Datum odevzdání: 30.04.2010



prof. PhDr. Jiří Bláha, CSc.
vedoucí katedry



prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová
děkanka fakulty

Místopřísežné prohlášení

Místopřísežně prohlašuji, že jsem celou práci, včetně všech příloh, vypracovala samostatně.

V Ostravě dne 30. dubna 2010

podpis autora

Poděkování

Na tomto místě bych ráda poděkovala doc. Ing. Václavu Lednickému za cenné připomínky a odborné rady, kterými přispěl k vypracování této diplomové práce. Dále děkuji nejmenované cestovní kanceláři za poskytnuté informace a konzultace.